

A részvétel fejlesztésének innovatív módszerei

Lehetőségek a hazai adaptációra

Madarász Csaba, KDEA 2022.09.27. Szeged



Közösségi Digitális Eszközök Alapítvány

**Döntéstámogató szoftverek,
platformok honosítása,
fejlesztése**



Mit kínálunk?

Nyílt módszertani és jó gyakorlat gyűjtemény

Részvételi folyamatokat támogató nyílt forráskódú szoftverek

Letölthető segédletek

Részvételi folyamatok fejlesztése, értékelése bevált módszertanok alapján

Részvételi költségvetés játék

Részvételi költségvetés játék

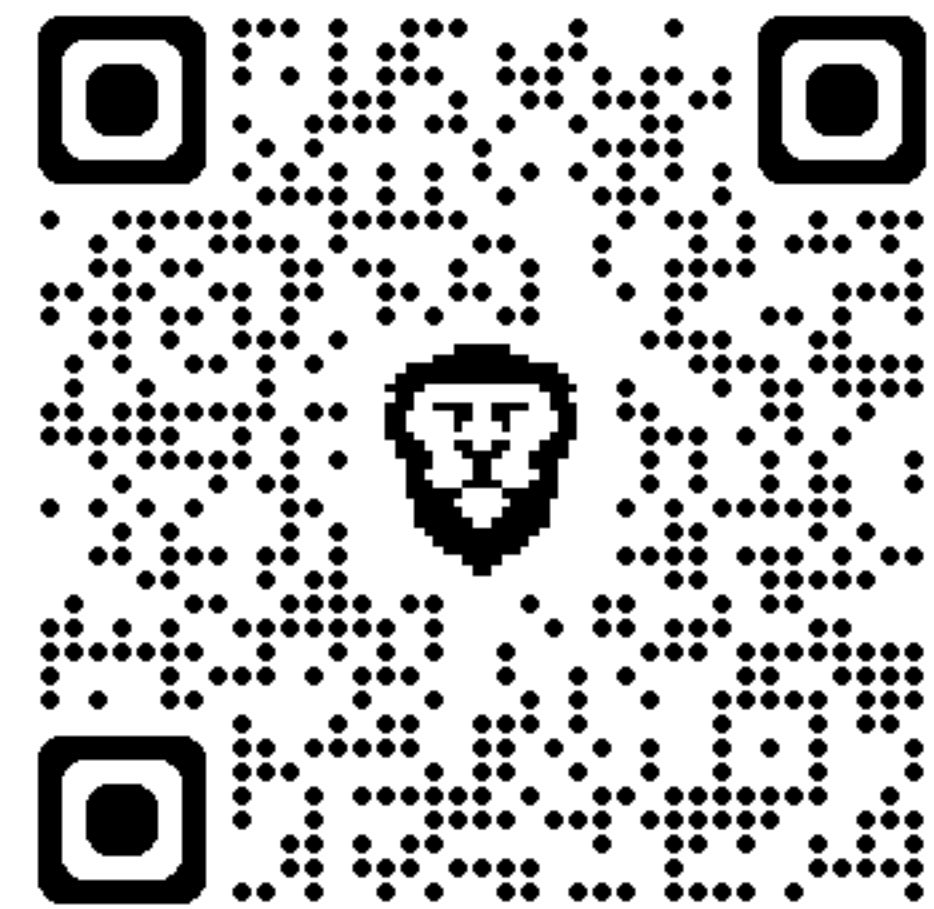
Helsinki városa által kifejlesztett módszertan (kártyák és leírás)

Budapestre és számos kerületre, településre már adaptálva

Workshopokra, offline beszélgetésekre hangolva

A módszertan és a kártyák creative commons liszensz alatt újrafelhasználhatók

<https://kdea.hu/a-mi-varosunk-otletgeneralo-modszertan-kozossegi-koltsegveteshez/>



Részvételi 1x1

Hogyan tegyük közérthetővé a helyi részvétel szabályait?

1x1 a világos beszédről

Formátum: legyen közérthető, digitális - a rendeletekben rejtőző szabályokat tartalmazza átlátható, első olvasásra érthető formátumban.

Sablon - azaz más települések számára is újrafelhasználható (hogyan csináljuk módszertan)

Eredmény: tudatos, jól tájékozott állampolgárok, közérthetőbb kommunikáció, javuló részvételi hajlandóság, kevesebb elfecsérelt idő

Nyitott munkacsoport, eseti együttműködések

A részvétel szervezeti fejlesztése - táblajáték Helsinkiből

1 Téma

- Melyik szervezet, projektre vagy szolgáltatásra koncentrálnánk?
- Kik azok a célok, szervezetek és vállalatok, akiket szeretnénk bevonni??

2 Mire jó a részvétel?

- Hogyan segíti a munkánkat az állampolgárok egyedi tudása?
- Milyen egyéb hasznos lehetőségeket hozhatunk az állampolgárok részvételével?
- Hogyan javíthatjuk a helyi szolgáltatásokat a vállalatok, szervezetek és bevonásával?
- Milyen további előnyökkel járhat az érintettek bevonása??

3 Mit is jelent az, hogy részvétel?

• Kik be eddig az érintetteket? Milyen modelleket használunk a részvételre? Milyen lehetőségek vannak?

4 Jelenlegi tevékenységek

- Milyen lépéseket teszünk az érintettek részvételének növelése érdekében?
- Hogyan tesszük ezt láthatóvá a polgárok számára?

Önkéntesség támogatása

Hogyan ösztönözzük és támogatjuk az önkéntes munkát?

Regionális együttműködés

Milyen az együttműködés a különböző szervezetekkel között? Hogyan támogatjuk az erőforrás és tudás megosztását?

Kivitelezés

- Ki a felelős?
- Mennyi erőforrás jut rá?
- Milyen ütemezés szükséges?

hellyel
Helyi
Helyi



A társaságokat a helyi és közösen készített dokumentumok segítségével lehet bevonni a fejlesztésbe. A társaságok a fejlesztés során segíthetnek a munkánkban.



A vezető

Fontos ésszel tartani, hogy az egyik játékosnak a vita végén joga van döntés hozni a végrehajtandó intézkedésekről.

Játékosok

A játékosok a munkatársakból és a külső feladatokból kerülnek ki. A workshop legjobban 2-5 játékos részvételével kivitelezhető. Ha több játékos vesz részt, akkor érdemes párokat alkotniuk.

Szervezet

A facilitátor követi a referenciadokumentációt, ideális esetben a dokumentátora van, míg az egyik játékosnak tartani a beszélgetést és jegyzetelni, őszintén a beszélgetést a megadott időkeretben tartani, hogy betartsa a megadott időkereteket, és dokumentálja a találkozót.

Art that promotes participation

Felhasználói részvétel

Hogyan tudunk közösen létrehozni jó működés és megvalósuló szolgáltatásokat?

Ügyfél elégedettség

Hogyan biztosítjuk a lakók kényelmét és a szolgáltatások minőségét? Hogy tudjuk jó helyesen járni?

5

Önkéntesség

Részvételre ösztönző

Digitális média használata

Influencer

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

Participáció

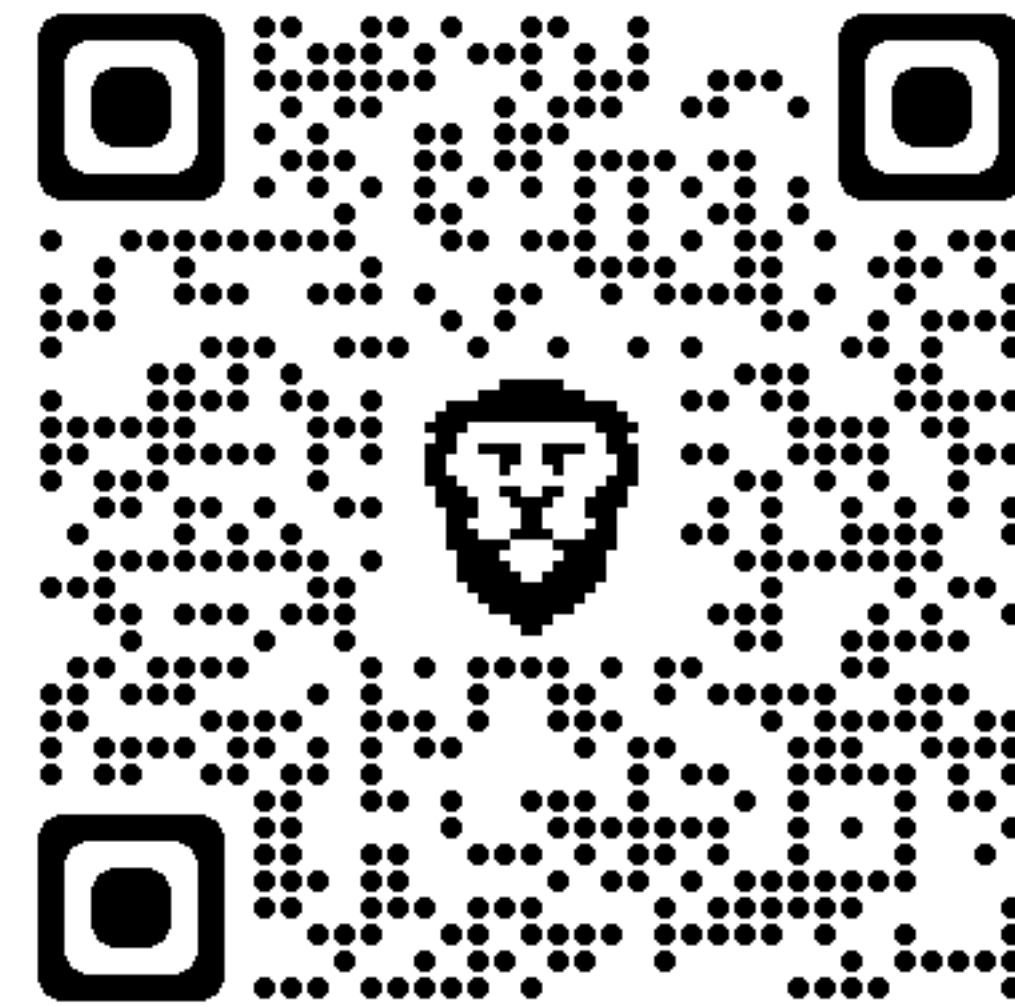
A társasjáték

Célja felszínre hozni a játékosok ötleteit arról, hogyan lehetne jobbá, részvéte libbé tenni a meglévő szolgáltatásokat

elősegíti a meglévő részvételi folyamatok mélyebb megismerését és egy konkrét részvételi terv kidolgozását.

Kb. 1.5 óra időtartam, többször is játszható, különféle összetétellel

<https://kdea.hu/reszveteli-tarsasjatek-onkormanyzati-tisztviseloknek/>



Esettanulmányok, módszertani útmutatók

Módszertani adatbázis

Tudományos alapokon nyugvó, kipróbált módszerek összefoglalt leírása

Alkalmazás-központú segédletek - könnyebb legyen elindulni

Hazai jó gyakorlatok:

Közösségi költségvetés Budapesten

Közösségi gyűlés a klíma vészhelyzetről

A szentendrei részvételi költségvetés

Részvételi költségvetés a 13.kerületben

Akadálymentes kommunikáció

És még több hazai gyakorlat...

Akadálymentesítés a kommunikációban - segédlet

Tervezés csökkentlátóknak



Tedd...

használd
kontrasztos, jól
olvasható, megfelelő
méretű betűket



minden információt
jeleníts meg
a weboldalakon



kombináld
a színeket,
formákat
és a szöveget



az elrendezés
legyen lineáris,
logikus



tedd
összetartozóvá
a gombokat,
üzeneteket,
visszajelzéseket



Ne tedd...

ne használj
alacsony kontrasztú,
apró betűket



ne rejtssz
az információt
letöltés mögé



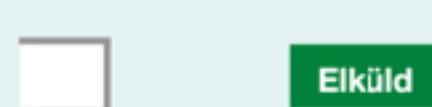
ne alapozz jelentést
kizárólag színekre



ne zsúfold tele
az oldalt tartalommal,
ne kelljen
vízszintes irányban
görgetni



ne válaszd szét
egymástól
az összetartozó
műveleteket



Tervezés szorongással élők számára



Tedd...

adj elég időt
egy művelet
befejezéséhez



magyarázd el
mi fog történni
egy szolgáltatás
használatát után



tedd könnyen
értelmezhetővé
a fontos
információkat



adj meg minden
támogatást
egy folyamat
végigviteléhez



elküldés előtt
biztosítsd
a megadott adatok
ánézését



Ne tedd...

ne sűrgesd
a felhasználókat
vagy állíts
teljesíthetetlen
időkorlátot



ne hagyj kétséget
a következő lépéssel
vagy időkorláttal
kapcsolatban



ne hagyj
bizonytalanságot
a felhasználóban
a cselekedtük
következményeit
illetően



ne tedd
nehézzé a súgó
vagy támogatás
elérését



ne kelljen
a felhasználóknak
azon gondolkodniuk
milyen adatokat
adtak meg



Decidim - önkormányzatok digitális részvételi platformja

Decidim

Barcelona városa által fejlesztve



- Digitális részvételi platform, komplex részvételi folyamatok menedzselésére
- Stratégiai tervezés
- Részvételi költségvetés
- Petíciók, kezdeményezések
- Gyűlések
- Konzultációk

OmaStadi

Részvételi költségvetés Helsinkiben a Decidimmel

<https://omastadi.hel.fi/?locale=en>

decidim kipróbálása:

<https://try.decidim.org/>



1

Brainstorming

2

Co-creation

3

Voting

4

Implementation

kapcsolat: info@kdea.hu
www.kdea.hu

bővebb információkérés
<https://form.jotform.com/222686508947066>